

SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ РАСТУЩЕГО БИЗНЕСА

Каким образом небольшая компания может повысить эффективность своего бизнеса? С одной стороны, нехватка знаний и опыта часто не позволяет перейти на качественно новый уровень управления компанией. С другой – дорогостоящий консалтинг и длительный процесс внедрения изменений ставят под сомнение целесообразность привлечения внешних консультантов, как это делают крупные предприятия. Компания SAP, общепризнанный лидер рынка систем управления бизнесом, предлагает решение SAP Business All-in-One, которое содержит опыт и лучшие практики лидеров рынка, позволяет анализировать деятельность компании в любых разрезах, а также обеспечивает поддержку роста бизнеса.



СОДЕРЖАНИЕ

- 4** **Потребности компаний
среднего бизнеса**
- 6** **Преимущества решения
SAP Business All-in-One**
- 8** **Единое решение
для поддержки всех
ключевых процессов
в компании**
- 14** **Программа
«Быстрый запуск»**



ПОТРЕБНОСТИ КОМПАНИЙ СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

СОХРАНЕНИЕ РОСТА



Неправильная система может тормозить развитие компании

По мере роста средним предприятиям все труднее сохранять те преимущества, которые привели их к успеху: скорость принятия решений, гибкость, максимальное внимание к каждому клиенту. Часто эти сложности возникают еще и потому, что имеющаяся система управления предприятием (или ее отсутствие) не позволяет динамично развиваться и выступает в качестве «узкого места». В несовершенных системах не поддерживается выполнение повседневных задач (их приходится делать либо в разных приложениях, либо вообще вручную) и не обеспечивается эффективное взаимодействие и обмен информацией между подразделениями. Кроме того, с ростом компании усложняются и сами процессы, которые постепенно обрастают все новыми правилами и процедурами, повышается их трудоемкость и время выполнения. Вследствие этого растет и стоимость поддержки инфраструктуры – как в части ИТ-приложений,

так и в части затрат времени сотрудников. Неэффективная технологическая инфраструктура или система управления предприятием может стать серьезным препятствием к развитию бизнеса и привести к потере конкурентоспособности (а, следовательно, и клиентов) и гибкости (а, следовательно, и новых возможностей). Оперативность работы, своевременность и обоснованность принятия решений могут оказаться под угрозой из-за систем, не справляющихся с растущим числом документов и расширением клиентской базы.

Необходимость использования нескольких систем и их недостаточная интеграция приводит не только к увеличению трудоемкости, количества ошибок и стоимости поддержки. Отсутствие сквозных интегрированных процессов приводит к увеличению времени их выполнения, трудностям с обменом информацией, контролем их выполнения и предотвращением нарушений. Кроме того, становится невозможным или крайне

затруднительным увидеть общую картину деятельности компании. И, что еще важнее, добиться общей цели значительно труднее, если в каждой операции или подразделении используются свои, плохо связанные между собой, системы. В результате не обеспечивается прозрачность и общность бизнес-процессов, которые в принципе не могут ограничиваться рамками отдельных операций.

В компаниях среднего бизнеса, сталкивающихся с подобными проблемами, ИТ-стратегия должна быть направлена на создание единого интегрированного решения для управления бизнесом.

Важный фактор в любой ИТ-стратегии – гибкость. Растущая компания должна не только быстро адаптироваться к изменению ситуации на рынке и изменениям бизнеса (географическому расширению, реорганизации, изменению бизнес-модели), но и продолжать оперативно обслуживать внешних и внутренних клиентов.

ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

НАДЕЖНАЯ ПЛАТФОРМА РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Решение SAP Business All-in-One для среднего бизнеса

Компания SAP знает, как помочь предприятиям решить ключевые задачи управления компанией – об этом свидетельствует лидирующая позиция SAP на рынке решений для управления бизнесом. Но до недавнего времени эти решения были недоступны небольшим компаниям из-за своей цены и длительности проектов. Теперь Вы можете получить доступное и надежное решение для управления предприятием, которое способно удовлетворить все уникальные и быстроменяющиеся потребности среднего бизнеса. Решение SAP Business All-in-One позволяет наладить управление всеми аспектами деятельности компании: начиная с финансов, закупок,

запасов, производства, логистики, разработки продуктов, и заканчивая обслуживанием клиентов, продажами и маркетингом – в рамках одного решения с богатыми возможностями настройки.

Инструменты управления ресурсами предприятия (ERP) и управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), доступные в SAP Business All-in-One, повышают эффективность и управляемость компанией, а система бизнес-аналитики дает глубокое понимание состояния бизнеса и упрощает процесс принятия решений за счет применения аналитических инструментов финансовой и оперативной отчетности.

Улучшение управления финансами

Как повысить собираемость долгов? Какие затраты можно сократить, а какие – нет? Как предотвратить проведение сделки с нарушением стандартных условий? Как повысить рентабельность бизнеса?

Решение SAP Business All-in-One позволяет компаниям среднего бизнеса решить все эти задачи, ускорить закрытие отчетных периодов, повысить точность данных в финансовых отчетах и обеспечить высокоэффективное управление денежными средствами.

Анализ доходов и расходов компании в разрезе клиентов, продуктов, проектов и услуг в SAP Business All-in-One позволяет полнее оценить, насколько эффективно работает компания. Есть возможность централизовать и усилить контроль над платежами предприятия, а также улучшить общую денежную позицию компании. Благодаря возможностям SAP Business All-in-One можно оптимизировать оборотный капитал компании и уровень ликвидности за счет более точного прогнозирования денежных потоков и потребности в наличных средствах. Централизованный анализ в режиме реального времени позволяет максимально эффективно использовать денежные средства и повысить доходы компании.

Улучшение операционной деятельности

Решение SAP Business All-in-One позволяет повысить производительность



Рисунок 1. Типичные проблемы компании среднего бизнеса.

и эффективность предприятия за счет упрощения бизнес-процессов, повышения качества контроля, снижения затрат и числа ошибок. Благодаря применению интегрированного решения сокращается продолжительность выполнения операций и процессов, улучшается качество исполнения заказов и обслуживания клиентов, ускоряется разрешение споров по счетам, снижаются складские издержки.

Улучшение динамичности компании

SAP Business All-in-One позволяет оперативнее реагировать на изменения покупательского спроса, повышать качество работы с клиентом, а следовательно и усиливать свою конкурентоспособность. Вы можете анализировать потребности и предпочтения клиентов, а также оценивать эффективность различных способов взаимодействия с ними. Это позволит быстрее реагировать на меняющиеся рыночные условия и потребности клиентов, выстраивая соответствующим образом бизнес-процессы и ускоряя выход новой продукции на рынок. Тем самым повышается лояльность клиентов к Вашей компании.

Интеграция процессов

Все функциональные возможности SAP Business All-in-One объединены в комплексную систему. Благодаря этому упрощается взаимодействие между различными отделами и подразделениями компании в рамках единого информационного

Теперь Вы можете получить доступное и надежное решение для управления бизнесом, которое способно удовлетворить все уникальные и быстроменяющиеся потребности среднего бизнеса. Решение SAP Business All-in-One позволяет наладить управление всеми аспектами деятельности компании – об этом свидетельствует лидирующая позиция SAP на рынке решений для управления бизнесом.



Рисунок 2. Эффект от внедрения SAP Business All-in-One

ЕДИНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ВСЕХ КЛЮЧЕВЫХ ПРОЦЕССОВ В КОМПАНИИ

МАКСИМАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БЛАГОДАРЯ ИНТЕГРАЦИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ

пространства. Все бизнес-процессы в этом решении оптимизированы и их можно вести от начала до конца. Например, Вы можете вести работу с потенциальной сделкой в модуле управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), а затем на ее основе создать коммерческое предложение и заказ уже в модуле управления ресурсами предприятия (ERP). При этом будут доступны все функции выбора продукции и цены, выставления счета и доставки, а возможности бизнес-аналитики обеспечивают полную прозрачность всего процесса продаж. Благодаря централизации работы с данными и бизнес-аналитикой достигается абсолютная достоверность данных и формируется полное представление о бизнес-процессах, сотрудниках и клиентах.

Повышение эффективности работы

Дополнительные преимущества SAP Business All-in-One – высокая скорость освоения системы, повышение производительности и сокращение числа ошибок.

Выгодное вложение инвестиций

SAP Business All-in-One – надежное вложение Ваших средств. Решение позволяет реализовать основные задачи управления предприятием, а при необходимости и добавлять новые функции, соответствующие новым бизнес-процессам, направлениям деятельности или ролям пользователей. Кроме того, решение содержит набор лучших практик, выраженных в готовых бизнес-процессах, и документации к ним. Взяв за основу проверенные, заранее настроенные и протестированные лучшие

практики Вы сможете сразу же ощутить выгоду от оптимизированных бизнес-процессов и быстрой окупаемости инвестиций.

SAP Business All-in-One позволяет использовать аппаратные средства различных производителей вместе с набором программного обеспечения, в состав которого входят протестированные базы данных и операционные системы. В результате снижаются риски внедрения, сокращается длительность проекта и совокупная стоимость владения системой. Благодаря тому, что решение SAP Business All-in-One работает на платформе SAP Netweaver, Вы можете интегрировать решение SAP с уже существующими у Вас системами и, тем самым, защитить уже сделанные инвестиции.

Таким образом, решение SAP Business All-in-One позволяет создать на предприятии мощную ERP-платформу, которая станет надежной основой для развития бизнеса, реализации специфических, отраслевых и иных требований. Другими словами, это позволит развиваться вместе с решением SAP и с помощью решения SAP.

В отличие от решений других производителей SAP Business All-in-One позволяет управлять всеми ключевыми бизнес-процессами предприятия в рамках одного интегрированного решения. В решение SAP Business All-in-One интегрированы следующие функции:

- Управление ресурсами предприятия. Эффективное управление оперативной деятельностью компании (финансы, закупки, производство, сбыт и т. п.)

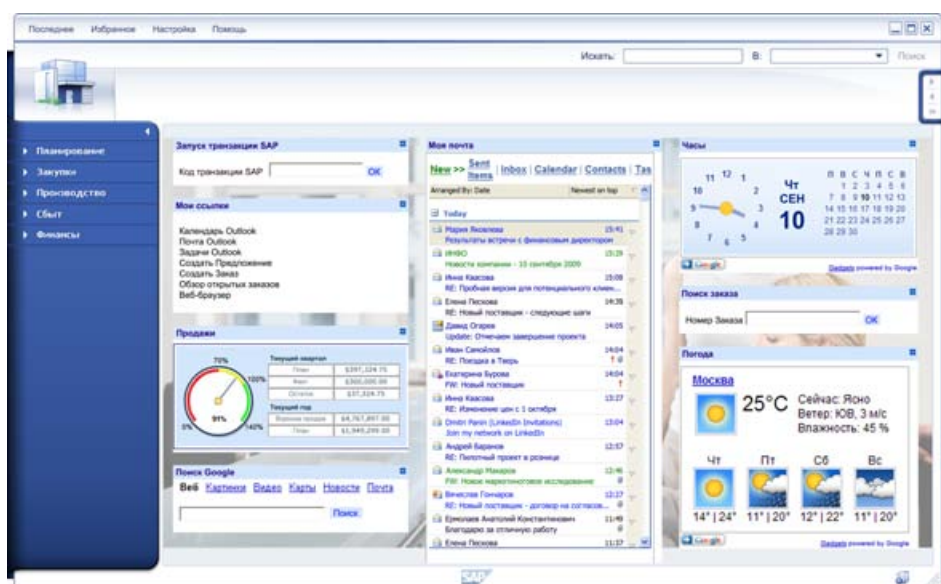


Рисунок 3. Новый интерфейс SAP – Netweaver Business Client.

- Управление взаимоотношениями с клиентами. Эффективная система управления всей цепочкой взаимодействия с клиентом, начиная с поиска потенциальных клиентов и заканчивая заключением сделки с последующей поддержкой и продажей сопутствующих товаров.
- Бизнес-аналитика. Оперативное получение данных в любом разрезе и наглядной форме для более глубокого анализа и контроля.
- Лучшие практики. Опыт лучших компаний в соответствующей отрасли, выраженный в готовых процессах.
- Технологическая платформа. Фундамент для создания сервисно-ориентированной архитектуры предприятия.

Управление ресурсами предприятия

В основе решения SAP Business All-in-One лежит система SAP ERP – самое полное и интегрированное решение для управления бизнесом. Это приложение дает возможность управлять всеми аспектами деятельности компании. Каждому пользователю назначается определенная роль в системе, в соответствии с которой он имеет доступ к соответствующей информации и аналитическим данным. Вы можете использовать это приложение на своем предприятии в следующих областях:

- Бухгалтерский учет и финансы – получение точных финансовых отчетов, интеграция всех операций по всей компании.
- Продажи и оказание услуг – удовлетворение запросов клиентов,

Преимущества SAP Business All-in-One

- В основе SAP Business All-in-One лежит SAP ERP – решение, которое используется ведущими компаниями во всем мире. С ростом бизнеса Вам не потребуется переходить на новое решение, из него невозможно «вырасти».
- Решение содержит опыт лучших компаний в соответствующей отрасли, выраженный в готовых процессах и документации к ним. В создание этих лучших практик было вложено более тысячи человеко-часов экспертов SAP.
- Интеграционная платформа SAP Netweaver, на которой работает SAP Business All-in-One, позволяет интегрировать новое решение с существующей системой, что позволяет защитить инвестиции, вложенные в текущее решение.
- При необходимости, с ростом предприятия и появлением новых, специализированных потребностей, можно объединять приложения SAP с решениями сторонних разработчиков.
- Новый интуитивно понятный интерфейс SAP Business All-in-One упрощает работу пользователей и сокращает количество ошибок.
- Специальная методология внедрения и инструменты позволяют существенно сократить стоимость и сроки проекта.

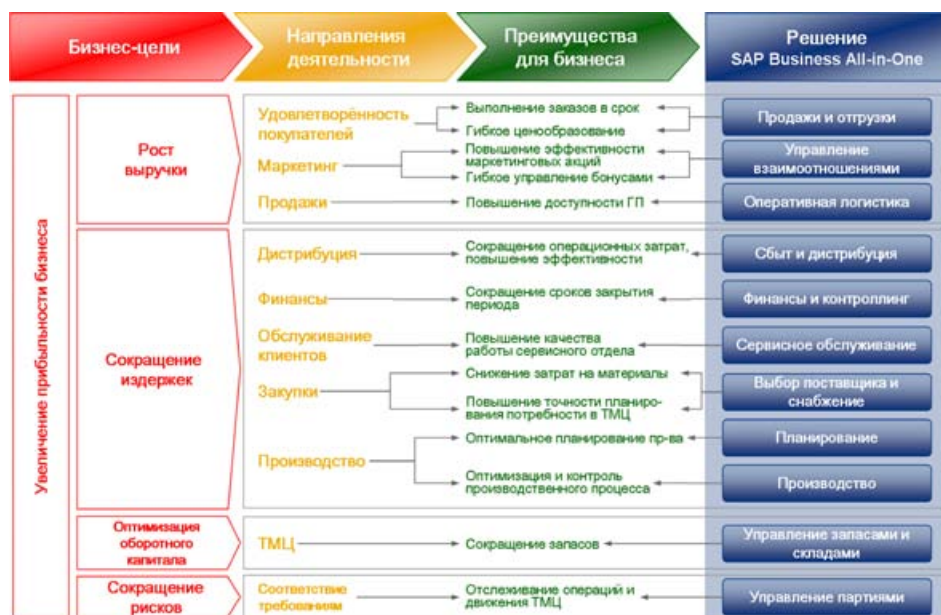


Рисунок 4. Стратегические преимущества

SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ РАСТУЩЕГО БИЗНЕСА

управление всем циклом процесса «от заказа до оплаты», обеспечение послепродажного обслуживания.

- Закупки и логистические операции – контроль затрат, управление полным циклом выбора поставщиков, управление закупками.
- Управление запасами – отслеживание количества, себестоимости и движения запасов в режиме реального времени.
- Управление персоналом – оптимизация численного состава персонала, рационализация процессов начисления заработной платы.
- Разработка и производство продукции – улучшение процесса управления жизненным циклом продукции и оптимизация производственных операций.
- Отчет и анализ – планирование, оценка эффективности и контроль выполнения процессов.

SAP ERP поддерживает высокие стандарты качества бизнеса и инноваций на предприятии. SAP ERP опирается на лучшие практики, накопленные за 35 лет работы в различных отраслях, содержит мощные функциональные возможности,

а также гибкие средства для расширения, благодаря которым компания может усилить свои конкурентные преимущества и обеспечить непрерывный рост.

Управление взаимоотношениями с клиентами

Функции управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в решении SAP Business All-in-One разработаны с учетом потребностей среднего бизнеса и обеспечивают комплексную поддержку маркетинговых акций, продаж и обслуживания. Вы можете создать эффективную систему для управления всей цепочкой взаимодействия с клиентом, начиная с поиска потенциальных клиентов и заканчивая заключением сделки с последующей поддержкой и продажей сопутствующих товаров.

Встроенные в решение SAP Business All-in-One CRM-возможности помогают предприятиям среднего бизнеса вывести взаимоотношения с клиентами на новый уровень сразу по нескольким направлениям:

- Маркетинг – упорядочивание маркетинговых процессов, увеличение потребительского спроса и повышение коэффициента окупаемости инвестиций в маркетинг благодаря использованию функциональных возможностей, которые помогают Вам лучше управлять маркетинговыми ресурсами, кампаниями, целевыми группами и потенциальными покупателями.
- Продажи – создание, развитие и сохранение взаимовыгодных отношений благодаря использованию

функциональных возможностей, которые помогают Вам лучше управлять своими рынками сбыта, счетами, контактами, операциями, потенциальными клиентами, возможностями и ценообразованием.

- Услуги – повышение доходности и рентабельности услуг благодаря использованию функциональных возможностей, которые помогают Вам лучше управлять сервисными заявками, контрактами, жалобами и возвратами, гарантиями, вести учет обслуживаемого оборудования и планировать ресурсы.
- Центр взаимодействия – удобство для клиентов, сокращение затрат и увеличение прибыли благодаря превращению Вашего центра взаимодействия в центр исполнения маркетинговых операций, продаж и услуг для всех уровней работы с клиентами. Предлагаемое решение поддерживает работу с телефонией, электронной почтой, факсами, запросами через Интернет, интерактивное самообслуживание клиентов.
- Аналитика – быстрое принятие качественных решений, привлечение большего числа потенциальных клиентов, отслеживание возможностей и совершение большего числа сделок благодаря получению в реальном времени информации о ключевых показателях эффективности продаж и маркетинга.

Функциональные возможности CRM и ERP, входящие в состав решения SAP Business All-in-One, позволяют контролировать все аспекты взаимодействия с клиентами.



Бизнес-аналитика

Средства бизнес-аналитики (BI) в составе решения SAP Business All-in-One позволяют компаниями среднего бизнеса решить задачи оперативного получения необходимой информации и динамики показателей в требуемых разрезах и наглядной форме. Это позволит Вам быстрее принимать взвешенные решения, достичь более глубокого понимания причин, обеспечить быструю перестройку бизнес процессов для решения возникающих проблем или использования появляющихся возможностей, а также повысить общий уровень управляемости компании. Предварительная настройка данного решения и наличие лучших практик позволяют ускорить его внедрение и сократить совокупную стоимость владения. Компания может начать с решения самых насущных задач, добиться быстрой окупаемости вложенных инвестиций и добавлять новые функции по мере роста потребностей.

Использование системы BI в составе SAP Business All-in-One дает следующие преимущества:

- Повышение прозрачности благодаря возможности получить информацию по всем областям деятельности.
- Более глубокое понимание ситуации за счет анализа различных сценариев.
- Повышение уровня контроля путем внедрения регламентов и средств управления на уровне предприятия.
- Повышение производительности благодаря широким функциональным возможностям и удобным интерактивным интерфейсам.

- Сокращение срока окупаемости за счет использования лучших практик.
- Снижение совокупной стоимости владения путем внедрения предварительно настроенных приложений для управления ресурсами предприятия и анализа деятельности.

Лучшие практики SAP

В состав SAP Business All-in-One входит пакет лучших практик SAP (SAP Best Practices). Он состоит из предварительно настроенных готовых процессов, документации и методологии, с помощью которых Ваша компания может быстро оценить, внедрить и начать использовать передовые модели ведения бизнеса, такие как управление взаимоотношениями с клиентами, управление логистическими цепочками, бизнес аналитика. В этих

решениях отражен 35 летний опыт компании SAP, а также опыт ее партнеров и клиентов в построении систем управления бизнесом. Вы можете использовать этот опыт для повышения эффективности работы своей компании, а также для перехода на качественно новый уровень управления.

В пакет лучших практик входят следующие компоненты:

- Набор преднастроенных процессов, которые можно активировать в системе SAP.
- Подробные руководства по конфигурации и использованию решения.
- Документация по бизнес-процессам.
- Обзорные схемы бизнес-процессов.
- Документация и акселераторы по проекту.
- Обучающие материалы.

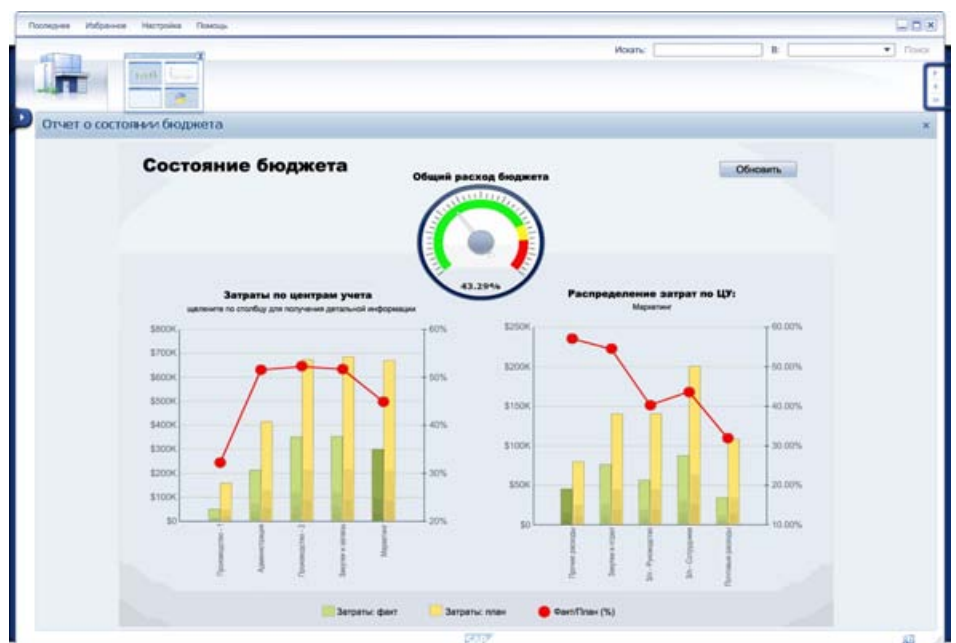


Рисунок 5. Пример отчета в SAP Business All-in-One.

SAP BUSINESS ALL-IN-ONE

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ РАСТУЩЕГО БИЗНЕСА

В пакете SAP Best Practices поддерживаются сценарии для следующих основных бизнес-процессов:

- управление финансами,
- управление продажами,
- управление взаимоотношениями с клиентами,
- управление закупками,
- управление запасами,
- управление производством,
- аналитическая отчетность.

Технологическая платформа

Благодаря тому, что SAP Business All-in-One базируется на технологической платформе SAP Netweaver, есть возможность осуществить его интеграцию с существующими системами. Платформа SAP Netweaver идеально подходит для интеграции приложений SAP и сторонних систем. Это позволяет снизить совокупную стоимость владения ИТ-инфраструктурой, а также защитить инвестиции, которые были вложены в существующие системы. SAP Netweaver также позволяет осуществить перевод имеющихся приложений на сервисно-ориентированную архитектуру (SOA).

Концепция SOA позволяет строить составляющие бизнеса компании из базовых конструктивных блоков и создавать новые комплексные и сквозные бизнес-процессы предприятия. Наряду с возможностью внедрения новых технологий эта концепция позволяет эффективно использовать и унаследованные данные, увязывая их оптимальным образом с новыми бизнес-процессами. Составные части новой бизнес-архитектуры – сервисы предприятия – это высокоуровневые компоненты,

Примеры бизнес-процессов, из состава лучших практик (SAP Best Practices)

Отрасль	Примеры бизнес-процесса
Дискретное производство	<ul style="list-style-type: none">■ Планирование логистики.■ Производство на склад.■ Производство под заказ.■ Разработка новых продуктов.■ Управление изменениями.
Непрерывное производство	<ul style="list-style-type: none">■ Управление материальными потоками.■ Управление партиями.■ Планирование производства.■ Управление активными ингредиентами.■ Управление проектами.
Оказание услуг	<ul style="list-style-type: none">■ Управление сервисными услугами.■ Услуги с фиксированной ценой.■ Услуги с повременной оплатой.■ Управление соглашениями об уровне сервиса.■ Управление ремонтными работами.
Оптовая торговля и дистрибуция	<ul style="list-style-type: none">■ Кросс-докинг.■ Прямые поставки покупателю.■ Управление складами.■ Управление транспортировками.■ Управление непрямыми продажами.
Розничная торговля	<ul style="list-style-type: none">■ Управление ассортиментом.■ Управление промо-акциями.■ Управление ценообразованием.■ Управление закупками товаров.■ Расчет бонусов.

Примеры кросс-отраслевых бизнес-процессов из состава лучших практик

- Учет и отчетность.
- Планирование продаж.
- От заказа клиента до платежа.
- От закупки до оплаты.
- От прогноза до создания запаса.
- Управление возможностями продаж и контактами.
- Управление предложениями и заказами.
- Управление центром взаимодействия с клиентами.

Все функциональные возможности SAP Business All-in-One объединены в комплексную систему. Благодаря этому упрощается взаимодействие между различными отделами и подразделениями компании в рамках единого ИТ-решения. Все бизнес-процессы в этом решении оптимизированы и их можно вести от начала до конца. Например, Вы можете вести работу с потенциальной сделкой в модуле управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), а затем на ее основе создать коммерческое предложение и заказ уже в модуле управления ресурсами предприятия (ERP).

которые создаются и выстраиваются каждой компанией на основе широкого набора прикладных сервисов, реализованных в бизнес-решениях. Благодаря этому устраняется зависимость бизнес-процессов (например, формирование заказа, управление складом или бухгалтерский учет) от конкретных приложений.

Использование SAP Netweaver и SOA в качестве основы для SAP Business All-in-One позволяет повысить эффективность работы сотрудников. Решение спроектировано таким образом, что каждому пользователю, в соответствии с его должностными обязанностями и задачами, назначается его роль в системе, которая определяет какие функции и данные доступны этому пользователю. При необходимости эти роли могут быть изменены в соответствии с новыми требованиями бизнеса.

Архитектура решения SAP Business All-in-One позволяет партнерам SAP выполнять тонкую настройку приложений с учетом уникальных потребностей конкретной компании, а также создавать свои отраслевые решения. Благодаря этому Вы можете получить именно то решение, которое позволит Вам повысить эффективность работы Вашей компании. В целом, концепция сервисно-ориентированной архитектуры предприятия представляет собой не только основу для развития информационных технологий, это новая системная философия гибкой настройки бизнес-архитектур на настоящие и будущие потребности компаний и снижения стоимости их адаптации к изменениям бизнеса.



ПРОГРАММА «БЫСТРЫЙ ЗАПУСК»

БЫСТРОЕ ВНЕДРЕНИЕ – БЫСТРОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ЭФФЕКТА

Возможно, Ваша компания, как и многие предприятия среднего бизнеса, стремится найти недорогое решение, которое могло бы быстро начать эффективно работать, и в то же время позволяло адаптироваться к меняющимся требованиям бизнеса, могло расти вместе с компанией.

С пакетом решений SAP Business All-in-One средний бизнес получает не меньше, чем крупные предприятия – доступна вся функциональность SAP ERP без ограничений. Но изюминка в другом – часто на пути реализации проекта стоит дорогостоящий консалтинг, долгие согласования структуры решений. В решении SAP Business All-in-One компания SAP подготовила набор преднастроенных и специально локализованных для России отраслевых бизнес-процессов, позволяющих значительно сократить первоначальные усилия на запуск решения в продуктивную эксплуатацию.

В результате у российских компаний есть возможность использовать накопленный опыт, лучшие практики, а не «тянуть» систему за собой. Правда для этого нужно будет проявить некую решительность и принять предлагаемые в решении бизнес-процессы.

Благодаря тому, что SAP Business All-in-One содержит в своей основе SAP ERP, он полностью интегрирован в цикл развития продуктов SAP. Пользователям доступны все обновления и следующие версии, что дает возможность развиваться вместе с решением.

Программа «Быстрый запуск» решения SAP Business All-in-One разработана для производственных, торговых и сервисных компаний, которым необходимо максимально сократить срок внедрения решения и риски проекта. Эта программа позволяет оптимизировать процесс выбора и приобретения системы, сократить время внедрения, снизить совокупную стоимость решения и дает возможность быстрее начать получать эффект от внедрения системы.

Программа «Быстрый запуск» предлагает заранее определенный объем проекта, прогнозируемые затраты, быстрое внедрение. В рамках программы предлагается готовый программно-аппаратный комплекс по фиксированной цене, с заранее определенным объемом проекта и сроками внедрения.

Как правило одной из непростых задач при внедрении новой ИТ-системы является выбор аппаратного

обеспечения, которое, с одной стороны, должно быть достаточно производительным, но с другой, не хочется и переплачивать за лишние вычислительные мощности. Понимая это, компания SAP и ее партнеры, производящие аппаратное обеспечение, уже рассчитали и протестировали оптимальные конфигурации серверов для программы «Быстрый запуск». Таким образом Вы можете сразу приобрести готовый программно-аппаратный комплекс, состоящий из сервера, решения SAP Business All-in-One, работающего на базе данных SAP MaxDB с операционной системой SUSE Linux Enterprise Server или Microsoft Windows Server.

С помощью онлайн-конфигуратора решений (доступного по адресу www.sap.ru/configurator) Вы можете посмотреть описание бизнес-процессов, входящих в состав решения, выбрать нужные Вам и оценить стоимость такого решения.

На следующем этапе у Вас есть возможность пообщаться с консультантами или партнерами SAP и увидеть, как будет работать выбранное Вами решение. На основе предоставленных Вами данных создается персональная демонстрация, которая позволяет познакомиться со всеми возможностями SAP Business All-in-One в виде целостных сценариев.

Наличие сценариев бизнес-процессов, документации к ним, а также готовых конфигураций ИТ-инфраструктуры позволяет на треть сократить продолжительность проекта, по сравнению с традиционным



подходом. Использование готового решения SAP Business All-in-One и методологии его внедрения ASAP Focus дает 70% сокращение рисков проекта.

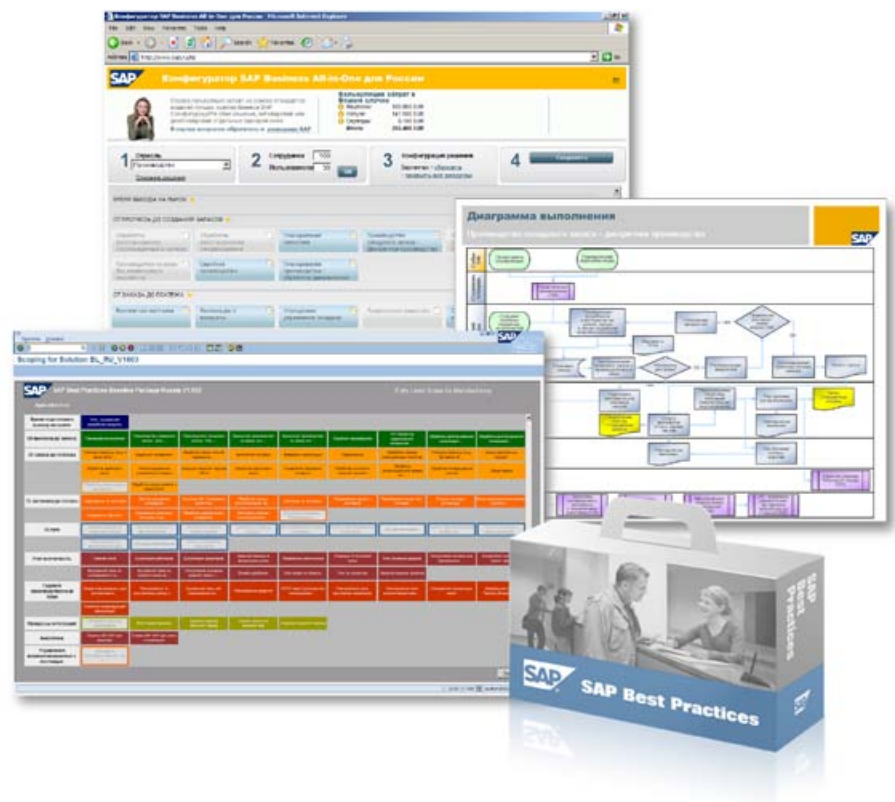
Возможность уже на этапе выбора решения увидеть, как будет выглядеть работа предприятия после внедрения, возможно отпугнет тех, кто был склонен купить «воздушный замок» индивидуального решения. Сторонникам же ясных перспектив такой подход должен прийти по душе, ведь он существенно сокращает риск разочарования от полученного результата.

После быстрой реализации ключевых задач бизнеса в дальнейшем есть возможность развития проекта – доступны все кросс-индустриальные решения SAP (такие как SAP BusinessObjects или SAP CRM), нет надобности переходить на новую платформу – фактически предприятие может вырасти до мирового уровня, оставшись на том же решении SAP.

Инвестируя тысячи человеко-дней в создание и поддержку отраслевых решений SAP Business All-in-One компания SAP предоставляет предприятиям среднего бизнеса в России мощную и гибкую платформу для оперативного и стратегического управления стабильным развитием и ростом в динамичном мировом экономическом пространстве.

Основные преимущества программы «Быстрый запуск»

- Возможность самостоятельно ознакомиться с процессами, входящими в состав решения (с помощью онлайн-конфигуратора), а также оценить стоимость проекта «под ключ».
- Возможность сократить срок внедрения (до 3–4 месяцев) за счет наличия готовых преднастроенных процессов.
- Возможность снизить расходы на решение до 45% за счет использования готовых преднастроенных процессов и документации.
- Возможность снизить риски внедрения за счет использования специальной методологии внедрения, а также возможности увидеть прототип будущей системы еще на предпродажном этапе.
- Возможность бесплатно получить и использовать опыт ведущих компаний в своей отрасли: в состав лучших практик SAP входят шаблоны и методики быстрого внедрения, а также документация и предварительно настроенные сценарии бизнес-процессов.



Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Россия: **8 800 200 0128** (звонок бесплатный).

Украина: **8 800 307 2880** (звонок бесплатный).

Казахстан: **8 800 080 0543** (звонок бесплатный).

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: www.sap.ru/company/digest и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

Краткое содержание

Решение SAP Business All-in-One позволяет компаниям среднего бизнеса решить ключевые задачи управления бизнесом, такие как управление финансами, повышение эффективности оперативной деятельности, повышение клиентоориентированности и конкурентоспособности.

Компания SAP предлагает предприятиям среднего бизнеса:

- решение, которое используют ведущие компании в мире (SAP ERP);
- опыт лучших компаний в соответствующей отрасли, выраженный в готовых процессах;
- пакет преднастроенных процессов и документацию к ним, в создание которых было вложено более тысячи человеко-часов экспертов SAP;
- инструменты, позволяющие сократить стоимость и сроки проекта.

Проблемы компаний среднего бизнеса

- Сокращение доходов и снижение прибыльности.
- Рост издержек, увеличение себестоимости.
- Увеличение размера просроченной задолженности, дефицит денежных средств.

Основные возможности

- Управление ресурсами предприятия – эффективное управление оперативной деятельностью предприятия (финансы, закупки, производство, сбыт и т.п.)
- Управление взаимоотношениями с клиентами – эффективная система для управления всей цепочкой взаимодействия с клиентом – от поиска потенциальных клиентов до заключения сделки с последующей поддержкой и продажей сопутствующих товаров.
- Бизнес-аналитика – оперативное получение данных в любом разрезе и наглядной форме для более глубокого анализа и высокого уровня контроля.
- Лучшие практики – опыт лучших компаний в соответствующей отрасли, выраженный в готовых процессах.
- Технологическая платформа SAP Netweaver – фундамент для создания сервисно-ориентированной архитектуры предприятия.

Преимущества для бизнеса

- Управляемость и контроль за всеми аспектами работы компании – благодаря интегрированному решению и оптимизированным процессам.
- Быстрое принятие обоснованных решений – благодаря полноте информации и удобным инструментам бизнес-аналитики.
- Неограниченная масштабируемость – за счет использования решения SAP ERP и технологической платформы SAP Netweaver.
- Быстрый возврат инвестиций в ИТ – за счет использования лучших практик, выраженных в готовых процессах, документации и методологии внедрения.

Связь с SAP

www.sap.ru

Адреса офисов

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,

Космодамианская
набережная, д. 52/2.

Т.: +7 (495) 755-9800.

Ф.: +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,

ул. Малая Морская, д. 23.

Т.: +7 (812) 448-4103.

Ф.: +7 (812) 448-4102.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 03150, Киев,

ул. Димитрова, д. 5.

Т.: +38 (044) 490-3391, 490-3393.

Ф.: +38 (044) 490-3394.

E-mail: info.Ukraine@sap.com

www.sap.ua

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,

ул. Фурманова, д. 240 Г.

Т.: +7 (727) 250-8400.

Ф.: +7 (727) 250-8401.

E-mail: Info.cis@sap.com

www.sap.ru

Авторское право © 2009 SAP AG. Все права защищены. SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также соответствующие им логотипы являются торговыми марками SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми марками соответствующих компаний.